

AIM HIGH TOGETHER

Bevindingen en aanbevelingen voor bedrijven

6

bedrijven uit de dienstensector kwamen in het voorjaar van 2024 samen om elkaar te inspireren rond re-integratie. Nu inspireren ze anderen, door hun aanbevelingen en bevindingen te delen.

Communication is key

- Hou formaal én informeel **contact** met je medewerker die door ziekte is uitgevallen
- Toon blijvend interesse in het **re-integratietraject**
- Neem je **manier van communiceren** op in je onthaalbrochure
- Geef mee hoe je het uitvallen van de medewerker **opvangt** in het bedrijf



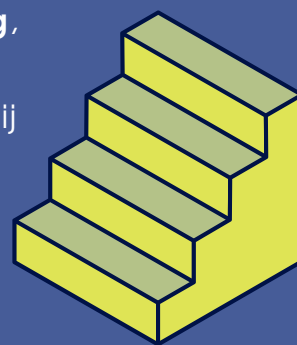
Ga voor een zorgende cultuur

- Vertrek vanuit **vertrouwen** i.p.v. wantrouwen
- Geef coaching en opleiding aan de directe **leidinggevende**
- Hou er rekening mee dat niet elke zieke medewerker omringd is door een **netwerk**
- Bekijk voor medewerkers altijd **ondersteuningsmaatregelen**, zoals individueel maatwerk
- **Meer- en peterschap** zorgt voor een warm onthaal en begeleiding van de medewerker



Een duidelijk re-integratie beleid

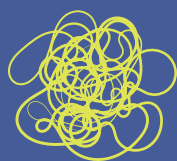
- Breid je verzuimbeleid uit naar **re-integratie**
- Zorg dat duidelijk is wanneer een **controlearts** wordt ingeschakeld
- Denk na wat je kan doen m.b.t. **werkhervatting, taakaanpassing, werkvloerinrichting**.
- Ga voor een **gedeelde verantwoordelijkheid** bij werkgever en medewerker. Jullie houden samen contact met elkaar.
- In de praktijk blijkt dat een **informeel traject** effectiever is dan een formeel traject.
- Re-integratie begint bij **preventie** - vervat preventiebeleid in je welzijnsbeleid.



“Het was waardevol om met concullega’s te sparren over re-integratie. We stuiten allemaal op dezelfde problemen en hebben allen het beste voor met onze huishoudhulpen!”

AIM HIGH TOGETHER

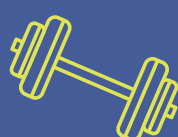
Bevindingen en aanbevelingen voor het beleid



Het re-integratietraject 2.0 is **te complex**. Er zijn teveel procedures en betrokken partijen die onderling te weinig met elkaar communiceren.



De terug-naar-werk-coördinatoren zijn voor bedrijven geen meerwaarde. Er is nood aan een **onafhankelijk persoon** die overzicht heeft over en contact houdt met alle betrokken partijen in een re-integratietraject.



Organisaties worden door de overheid vooral financieel geresponsabiliseerd. Er mag meer gekeken worden naar een verzuimbeleid en de **specifieke inspanningen** die een organisatie doet.



Een langdurig zieke medewerker zit aan het stuur van zijn traject en draagt veel verantwoordelijkheid. Nochtans is die vaak niet op de hoogte van het **ondersteuningsaanbod**. Er is nood aan betere communicatie en informatie vanuit de overheid.



De medewerker is erg **goed beschermd** in dit traject, misschien té. Indien de medewerker niet wil samenzitten om bvb. een aangepast takenpakket te bekijken of een progressieve opstart te bespreken, kan je dit als bedrijf niet organiseren.



Een werkgever zou sneller en meer **betrokken** moeten worden bij het traject dat een zieke medewerker doorloopt. Van zodra duidelijk is dat iemand niet wil of kan terugkeren naar de huidige werkgever, moet deze hiervan kennis krijgen.



Het ondersteuningsaanbod voor mensen met een kwetsbaarheid is onvoldoende gekend bij bedrijven. De overheid moet een laagdrempelig en toegankelijk **ondersteuningsaanbod** voorzien, zoals individueel maatwerk. Dit moet mogelijk zijn binnen alle sectoren.

Re-integratie is geen proces dat pas bij verzuim start.

De grootste winst is bereikt wanneer bedrijven inzetten op een zorgende organisatiecultuur waarin iedereen mee is met de visie. In deze ideale wereld is het omkaderend personeel doordrongen van deze cultuur en passen ze de verbindende communicatie die hierbij past, toe. We durven stellen dat het informeel traject, dat deel uitmaakt van een succesvol re-integratietraject, start op de eerste werkdag.

“We ervaren in de sector allemaal dezelfde knelpunten. Het is fijn om te connecteren met concullega’s en te brainstormen over een gemeenschappelijk thema. Een lerend netwerk creëert deze veiligheid, die er anders tussen de ondernemingen onderling minder of niet zou zijn.”